Con relación a su solicitud informo a usted, que en la municipalidad de Los Alamos no existe unidad, departamento o dirección que tenga incorporadas en sus funciones el cumplimiento de las obligaciones y procesos emanados de la ley N°21.180.

Actualmente nuestro municipio se encuentra trabajando un comité técnico asesor encomendado para generar una planificación en materia de aplicación de dicha ley. Además, entre las metas de mejoramiento de la gestión institucional se encuentra la modernización de cierto tramites y servicios municipales.

**I. De la Infraestructura tecnológica**

**1. Indicar si se hace uso de los siguientes elementos de seguridad informática:**

a) Antivirus

b) Antispam

c) Firewall

d) Autentificación y criptografía

**Indicar solo cuales elementos dispone la municipalidad**

Respuesta: Antivirus, Firewall, Autenticación y criptografía.

**II. De recursos humanos del área informática:**

**2. Indicar el número de servidores presentes en la municipalidad**

Respuesta: 1

**3. Señalar si el municipio cuenta con un área informática**

Respuesta: Existe un encargado de oficina de informática.

**4. Indicar el nivel de estudios del jefe del área informática encargado de esta**

Respuesta: Técnico de nivel superior en informática

**5. Precisar cuál es la dependencia organizacional del área informática**

Respuesta: Dideco

**III. Gestión de la tecnología municipal**

**6. Señalar si el municipio cuenta con intranet municipal**

**Respuesta:** No

**7. Indicar el nivel de informatización de los siguientes procesos internos; en caso de que no se ocupen sistemas informáticos, debe señalar si se emplea un sistema manual o plantillas electrónicas.**

7.1. Inventario

7.2. Oficina de Partes (Documentos)

7.3. Aseo y ornato (parques y jardines)

7.4. Planificación y control presupuestario

7.5. Ingreso/egreso Tesorería

7.6. Rentas y Patentes (Industriales, profesionales, alcoholes, etc.)

7.7. Licencias de conducir

7.8. Permisos de circulación

7.9. Juzgado de policía local y registro de multas

7.10. Inspección

7.11. Administración del cementerio municipal

7.12. Registro Social de hogares

7.13. Subsidios (incluye asistencia social y apoyo a la comunidad)

7.14. OMIL (bolsa de empleo)

7.15. Organizaciones comunitarias

7.16. Dirección de obras municipales (DOM)

7.17. Administración de consultorios / farmacias

7.18. Ventanilla única

Respuesta: Para lo anterior la Municipalidad trabaja con el sistema informático SMC.

**8. Señalar si el Plan de desarrollo comunal cuenta con una estrategia de desarrollo de servicios informáticos dirigidos a la ciudadanía, ya sea a mejorar la atención y/o servicios a la comunidad.**

Respuesta: Si

**9. Señalar si el Plan de desarrollo comunal cuenta con una estrategia de desarrollo de tecnológico para mejorar la gestión interna municipal.**

Respuesta: Si

**IV. De los servicios municipales en línea**

**10. Indicar el número de servicios municipales posibles de ser realizados en línea a través del sitio web municipal, adicionalmente señalar si pueden ser pagados también en línea.**

1. Obtención de Patente comercial

2. Renovación de la Patente comercial

3. Pago de la Patente comercial

4. Obtención de la Patente industrial

5. Renovación de la Patente industrial

6. Obtención de Patente de alcoholes

7. Renovación de la Patente de alcoholes

8. Pago de la Patente de alcoholes

9. Certificado de no expropiación

10. Permiso de demolición

11. Obtención de Permiso de edificación

12. Renovación de Permiso de edificación

13. Pago de Permiso de edificación

14. Permiso de uso de bienes nacionales de uso público

15. Informe de zonificación

16. Recepción de obra

17. Certificado de informaciones previas

18. Permiso de circulación

19. Pago de multas en Juzgado de policía local

20. Solicitud de corte y poda de árboles

21. Solicitud de cambio de domicilio

22. Obtención de patente comercial

23. Otro (Indicar)

La Municipalidad de Los Alamos tiene lo siguientes tramites en línea:

|  |  |
| --- | --- |
| DOM DIGITAL | * PERMISO DE OBRAS MENORES * PERMISOS DE EDIFICACION * SUBSIDIO Y EDIFICACION * FORMULARIOS DIVISION DEL SUELO Y CONDOMINIOS CON AFECTACION A UTILIDAD PUBLICA * FORMULARIO DE SOLICITUDES Y CERTIFICACIONES VARIAS * FORMULARIOS DE REGULARIZACION LEY 21.031 Y LEY 21.052 * PERMISO DE INSTALACION DE TORRES Y SOPORTE ANTENAS * FORMULARIOS DE REGULARIZACION LEY 20.898 * CERTIFICADOS * OTROS TRAMITES MUNICIPALES (SOLICITUD DE RECLAMOS, SOLICITUD DE DESARCHIVOS, OCUPACION DE ESPACIO PUBLICO)   <https://losalamos.domdigital.cl/Account/Login> |
| TRANSITO | * PAGOS DE PERMISOS DE CIRCULACION   <https://www.munilosalamos.cl/web/tramite-en-linea-transito/> |